ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
на обработку персональных данных пользователей сервиса Toyla Pro

г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «Тойла», БИН 240340001872, именуемое в дальнейшем «Оператор» или «Общество», публикует настоящую Политику конфиденциальности (далее — «Политика») в отношении обработки и защиты персональных данных физических лиц — пользователей сервиса Toyla Pro (далее — «Пользователь», «Вы»).

Настоящая Политика применяется ко всем случаям, когда Общество получает доступ к персональным данным Пользователя в рамках использования сайта [https://pro.toyla.kz](https://pro.toyla.kz/) и его сервисов. Принятие условий Политики осуществляется путём регистрации, начала использования Сервиса либо выражения согласия на обработку персональных данных.

1. Термины и определения  
   1.1. Сервис — веб-платформа Toyla Pro, размещённая по адресу [https://pro.toyla.kz](https://pro.toyla.kz/).  
   1.2. Персональные данные — любые сведения, прямо или косвенно относящиеся к определённому или определяемому физическому лицу.  
   1.3. Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, обезличивание, передачу и удаление.  
   1.4. Cookies — текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя, используемые для идентификации и анализа поведения.  
   1.5. Контролёр данных — ТОО «Тойла» как лицо, определяющее цели и средства обработки персональных данных.  
   1.6. Обработчик данных — третье лицо, действующее от имени Контролёра по договору.
2. Сбор персональных данных  
   2.1. Общество собирает следующие категории персональных данных:

* имя, фамилия, e-mail;
* данные учётных записей в социальных сетях (при авторизации);
* техническая информация о браузере, IP-адрес, язык, операционная система;
* данные о действиях в Сервисе (дата и время входа, посещённые страницы);
* cookie-файлы и аналогичные идентификаторы.

2.2. Указанные данные могут быть получены напрямую от Пользователя или автоматически при использовании Сервиса.

1. Цели обработки персональных данных  
   3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

* предоставление доступа к функционалу Сервиса;
* исполнение пользовательского соглашения и договора-оферты;
* поддержка, обслуживание и сопровождение работы Сервиса;
* отправка уведомлений и информационных сообщений;
* аналитика и улучшение качества работы Сервиса;
* соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

1. Правовые основания обработки  
   4.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

* заключение и исполнение договора с Пользователем;
* согласие Пользователя, выраженное в электронной форме;
* исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РК;
* реализация законных интересов Оператора (например, предотвращение мошенничества, защита прав).

1. Cookies и технологии отслеживания  
   5.1. Оператор использует cookies для авторизации, сохранения пользовательских настроек и статистического анализа.  
   5.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы Сервиса.
2. Условия передачи персональных данных  
   6.1. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания и в объёме, необходимом для достижения заявленных целей, в том числе:

* платёжным провайдерам и эквайринговым организациям;
* хостинг-провайдерам, поставщикам почтовых и аналитических сервисов;
* государственным органам по требованию закона.  
  6.2. Передача данных осуществляется на основании договоров с обязательствами по соблюдению конфиденциальности и безопасности.

1. Срок хранения персональных данных  
   7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не предусмотрен законодательством.  
   7.2. По истечении срока хранения данные подлежат удалению или обезличиванию.
2. Права Пользователя  
   8.1. Пользователь имеет право:

* на получение информации о своих данных;
* на доступ, исправление или удаление данных;
* на отзыв согласия на обработку;
* на ограничение или прекращение обработки;
* на обжалование действий Оператора в уполномоченные органы.

1. Защита и безопасность  
   9.1. Общество применяет необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.
2. Обработка данных несовершеннолетних  
   10.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Общество не собирает сознательно данные таких лиц.  
   10.2. Ответственность за действия несовершеннолетних возлагается на их законных представителей.
3. Изменение Политики  
   11.1. Общество вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.  
   11.2. Актуальная редакция размещается на сайте и вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено.
4. Контактная информация  
   По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

* по электронной почте: [info@toyla.kz](mailto:info@toyla.kz)