**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на предоставление доступа к сервису Toyla Pro**

г. Алматы
Товарищество с ограниченной ответственностью «Тойла», БИН 240340001872, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, публикует настоящую публичную оферту (далее - **Оферта**) любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее - **Пользователь**) заключении договора на условиях, изложенных ниже. Независимо от места нахождения Пользователя, настоящее соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

Акцепт (принятие) настоящей Оферты осуществляется путём регистрации в сервисе Toyla Pro, активации одной из подписок или начала использования функционала Сервиса, и рассматривается как полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, активации одной из подписок или фактического начала использования функционала Сервиса. Указанные действия подтверждают полное согласие Пользователя с условиями настоящей Оферты.

В случае, если доступ к Сервису осуществляется лицом, не обладающим полной дееспособностью (в том числе несовершеннолетним или ограниченно дееспособным лицом), ответственность за его действия, совершённые в рамках использования Сервиса, возлагается на его законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна или попечителя). Совершение акцепта такой Оферты лицом, не обладающим полной дееспособностью, считается осуществлённым с согласия и под ответственность его законного представителя.

**1. Термины и определения**

**Сервис** — онлайн-платформа Toyla Pro ([https://pro.toyla.kz](https://pro.toyla.kz/)), позволяющая Пользователям создавать и публиковать собственный контент (текст, изображения, видео и иные материалы), формировать публичные страницы и распространять их по уникальной ссылке.

**Пользователь** — физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе и использующее его функционал.

**Исполнитель** — ТОО «Тойла», предоставляющее технический доступ к Сервису.

**Контент** — любые материалы, размещённые Пользователем с использованием Сервиса.

**Публичная ссылка** — уникальный URL, на котором доступен созданный Пользователем контент.

**Подписка** — форма доступа к функционалу Сервиса на определённых условиях, предоставляемая на возмездной или безвозмездной основе на ограниченный период времени, в зависимости от выбранного Пользователем тарифного плана.

**Платёжный партнёр** — внешняя система, через которую осуществляется приём и обработка платежей.

**2. Суть предоставляемых услуг**

2.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность:

* создавать цифровой контент в рамках платформы;
* публиковать его на уникальной публичной странице;
* делиться ссылкой на опубликованный контент.

2.2. Исполнитель предоставляет исключительно техническую платформу. Контент создаётся, загружается и размещается Пользователем. Исполнитель не несёт ответственности за содержание, достоверность и соответствие контента законодательству.

2.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение авторских прав, законодательства о персональных данных, рекламе, публичной информации и пр.

**3. Варианты подписки**

3.1. Сервис предлагает три модели доступа:

* [подписки №1] — бесплатная подписка с базовым функционалом;
* [подписки №2] — платная подписка с расширенными возможностями;
* [подписки №3] — платная подписка с полным доступом к функциям Сервиса.

3.2. Актуальный перечень функций и стоимость размещаются на сайте. Исполнитель вправе вносить изменения в состав и стоимость подписок. Изменения, влияющие на условия доступа Пользователя, вступают в силу с момента технической реализации на Сервисе Исполнителем без предварительного уведомления Пользователя.

**4. Оплата и платёжная система**

4.1. Платная подписка оформляется на календарный месяц и оплачивается на условиях 100% предоплаты.

4.2. Платёж осуществляется через внешнего Платёжного партнёра. Перечень Платёжных партнёров и условия взаимодействия с ними размещаются в Сервисе или предоставляются по письменному запросу.

4.3. Исполнитель не хранит полные платёжные реквизиты Пользователя, однако может получать от платёжного партнёра данные об оплате, включая дату, сумму, статус платежа и последние четыре цифры карты. Эти данные обрабатываются исключительно для целей подтверждения оплаты и исполнения настоящей Оферты. По вопросам возврата, сбоев или претензий Пользователь вправе направить письменный запрос, который будет передан соответствующему Партнёру.

4.4. Порядок оплаты и предоставления доступа:

4.4.1. Доступ к платному функционалу Сервиса предоставляется Пользователю на условиях 100% предоплаты за выбранный тарифный план.

4.4.2. Для совершения оплаты Пользователь переходит на защищенную страницу оплаты, где вводит данные своей банковской карты. Оплата и обработка платежа производятся через внешнего Платёжного партнёра — ТОО "FlagmanPay".

4.4.3. Обязательство Исполнителя по предоставлению доступа возникает только после получения подтверждения об успешной оплате от Платёжного партнёра. Момент оплаты определяется как момент зачисления денежных средств на счёт Платёжного партнёра.

4.4.4. После получения подтверждения об успешной оплате, Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу, предусмотренному оплаченным тарифным планом. Пользователь соглашается с тем, что доступ к отдельным функциям может предоставляться не моментально из-за технических особенностей Сервиса.

4.4.5. Подписка автоматически продлевается ежемесячно. Пользователь дает свое безусловное согласие на автоматическое списание денежных средств с его банковской карты в счет оплаты последующих периодов подписки. Списание производится на основании каждого биллингового месяца с карты, указанной при первоначальной оплате.

4.4.6. Фискальный чек, подтверждающий оплату, направляется в электронном виде на адрес электронной почты, который Пользователь использовал при регистрации в Сервисе Toyla Pro.

4.4.7. Исполнитель не несет ответственности за задержки в предоставлении доступа или сбои при оплате, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

* сбои в работе Платёжных партнёров, банков или международных платёжных систем;
* некорректные или неполные данные, предоставленные Пользователем;
* проблемы с интернет-соединением или техническим оборудованием на стороне Пользователя.

4.4.8. В случае, если доступ не был предоставлен в разумный срок после успешной оплаты, Пользователь обязан уведомить об этом службу поддержки Исполнителя по контактным данным, указанным в настоящей Оферте. Исполнитель обязуется рассмотреть обращение Пользователя и предпринять необходимые действия для устранения проблемы.

**5. Контент и публичные ссылки**

5.1. Пользователь самостоятельно создаёт и размещает Контент. Все права на Контент сохраняются за Пользователем.

5.2. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на его хранение, воспроизведение и отображение в рамках Сервиса.

5.3. Контент не должен:

* нарушать применимое законодательство, включая законы об авторских и смежных правах, персональных данных, рекламе, защите информации и интеллектуальной собственности;
* содержать материалы, нарушающие честь, достоинство, репутацию, частную жизнь, или персональные данные третьих лиц без законного основания;
* быть непристойным, клеветническим, оскорбительным, унизительным, порнографическим или иным образом нарушающим общепринятые нормы морали и нравственности;
* разжигать вражду или ненависть, содержать признаки дискриминации по признаку расы, национальности, пола, религии, политических или иных убеждений;
* включать угрозы, призывы к насилию, а также публичные оскорбления;
* содержать рекламу, ссылки на товары или услуги без предварительного письменного согласия Исполнителя;
* содержать вирусы, вредоносный код, трояны, скрипты или иные элементы, способные нарушить работу Сервиса или устройств Пользователей;
* порочить репутацию Сервиса или подрывать доверие к Исполнителю и его партнёрам.

5.4. Контент, нарушающий данные правила, может быть отредактирован или удалён без согласия Пользователя. Исполнитель вправе уведомить Пользователя о таких действиях, за исключением случаев, когда уведомление невозможно или нецелесообразно с учётом характера нарушения или срочности принятия мер.

**6. Учетная запись**

6.1. Пользователь обязан указывать достоверные данные при регистрации и обеспечивать конфиденциальность пароля.

6.2. Все действия, совершённые с учётной записи, считаются действиями Пользователя.

6.3. Исполнитель вправе заблокировать или удалить аккаунт при нарушении условий Оферты.

**7. Приостановка доступа**

7.1. Доступ к Сервису может быть временно ограничен:

* при проведении технических работ;
* при возникновении угроз безопасности;
* при нарушении условий Оферты.
* при специальном запрос от государственных органов, регулирующих деятельность сервиса

7.2. Приостановка работы по техническим причинам или на основании требований закона/государственных служб не считается нарушением условий настоящей Оферты и не влечёт компенсации.

**8. Возврат средств**

8.1. Средства за подписку не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК.

8.2. Прекращение использования Сервиса по инициативе Пользователя не является основанием для возврата.

**9. Ответственность**

9.1. Сервис предоставляется в существующем состоянии — без гарантий бесперебойной работы, отсутствия ошибок, соответствия ожиданиям Пользователя или пригодности для конкретной цели. Пользователь использует Сервис на собственный риск.

9.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

* действия других Пользователей;
* удаление, изменение или утрату Контента;
* сбои, вызванные внешними факторами;
* результаты, полученные в процессе использования Сервиса;
* любые убытки, включая прямые, косвенные или последующие.

9.3. В случае, если Пользователь использует бесплатный доступ без оформленной подписки, совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, эквивалентной 5 (пяти) месячным расчётным показателям (МРП), установленным законодательством Республики Казахстан на момент возникновения соответствующего основания.

**10. Персональные данные**

10.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом РК «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности.

10.2. Исполнитель вправе передавать строго ограниченный объём персональных данных Пользователя надёжным третьим лицам — в том числе, но не ограничиваясь, платёжными партнёрами (эквайринговыми организациями), поставщиками технической поддержки, системами аналитики, сервисами рассылки и иными партнёрами, участвующими в обеспечении работы Сервиса. Такая передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для исполнения настоящей Оферты, на основании договорных отношений с такими лицами и при наличии правового основания. Обработка и передача данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с соблюдением принципов конфиденциальности и минимизации данных.

**11. Изменение условий**

11.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Пользователей. Обновления публикуются в Сервисе и вступают в силу с момента публикации, если иное не указано в тексте новой редакции Оферты.

11.2. Продолжение использования Сервиса после истечения 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования новой редакции условий считается согласием Пользователя с их положениями, если Пользователь не прекратил использование Сервиса в указанный срок.

**12. Урегулирование споров**

12.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с настоящей Офертой, её исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат разрешению путём переговоров между Сторонами.

12.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения.

12.3. В случае неразрешения спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

**13. Материальная ответственность Пользователя**

13.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, повлёкшего убытки, вред деловой репутации, расходы или юридические риски для Исполнителя, Пользователь несёт обязательство по компенсации таких убытков в полном объёме.

13.2. Под убытками понимаются, в том числе, но не ограничиваются:

* суммы штрафов, пеней или других санкций, наложенных на Исполнителя государственными или регулирующими органами;
* суммы, выплаченные третьим лицам по претензиям, связанным с действиями или контентом Пользователя;
* расходы на юридические услуги, государственные пошлины, услуги экспертов и представителей;
* затраты на устранение последствий нарушений (включая удаление контента, восстановление технической работоспособности, запуск PR-кампаний по восстановлению репутации);
* убытки в виде упущенной выгоды в результате нарушения.

13.3. Размер компенсации определяется на основании документально подтверждённых расходов и/или решения суда.

13.4. Исполнитель вправе направить Пользователю письменную претензию с требованием о возмещении ущерба. В случае неудовлетворения претензии в установленный срок, Исполнитель вправе обратиться за взысканием в судебном порядке.

13.5. Настоящий пункт не ограничивает право Исполнителя на взыскание компенсации за моральный и репутационный вред, если таковой предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

13. 6. В случае, если по причине действий или бездействия Пользователя к Исполнителю предъявлены требования третьих лиц, в том числе иски, претензии, административные жалобы, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все понесённые убытки, включая суммы выплат, штрафов, судебных издержек, расходов на представительство и восстановление репутации.

**14. Контактные данные**

**Исполнитель: ТОО «Toyla»**
Электронная почта: info@toyla.kz
Телефон: 87068066677
Юридический адрес: Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, мкр-н Аксай 1а, дом 10а